

Cher(ères) invité(e)s,

Nous espérons que vous et vos proches vous portez bien et que vous êtes en sécurité et en santé.

Nous priorisons toujours la sécurité de nos employés et des invités en suivant des normes et directives gouvernementales élevées au niveau de l'hygiène et de la salubrité.

Cependant, afin de limiter la propagation de la Covid-19, en ces temps de pandémie à l'échelle mondiale, voici l'ensemble des mesures mises en place afin d'assurer votre sécurité tout au long de votre séjour.

### **UN ENVIRONNEMENT SAIN**

Nos employés ont tous reçu des consignes et des formations afin d'adopter des mesures d'hygiène exemplaires, telles que :

- Le lavage fréquent et adéquat des mains
- Le port de masque et gants quand la situation s'y prête
- Évitement de contacts en tout temps et maintien d'une distance conforme avec toute personne
- L'augmentation de la fréquence des routines de nettoyage.

Nous avons établi une politique énonçant clairement ce que les employés doivent faire s'ils tombent malades, s'ils présentent des symptômes ou si un cas d'exposition est signalé à l'hôtel.

Tout invité présentant des symptômes sera dans l'obligation de reporter sa visite de l'établissement ou d'annuler son séjour.

### **LES AIRES COMMUNES**

Un sens de circulation et des signes de distanciation ont été mis en place afin de limiter au maximum les croisements entre clients.

Différentes stations de désinfections pour les mains ont été ajoutées à plusieurs endroits stratégiques.

Les livres et les objets non essentiels se trouvant dans les espaces communs et les chambres ont été retirés.

### **L'ACCUEIL**

Dès votre arrivée à l'hôtel, la réceptionniste vous invitera à vous désinfecter les mains avec le gel hydroalcoolique.

Un écran protecteur a été installé à la réception de l'hôtel assurant ainsi une plus grande protection pour nos invités et notre personnel.

Nos réceptionnistes vous accueillent en vous expliquant les différentes procédures en place.

La désinfection des terminaux et du stylo est effectuée avant et après chaque paiement ou utilisation.

Les clés de chambres sont désinfectées avant et après chaque utilisation.

Votre facture vous sera émise par courriel, si souhaitée.

### **LES CHAMBRES**

Nous utilisons déjà des produits d'entretien fiables et antibactériens recommandés par le gouvernement. Nous nous sommes aussi munis d'un dispensateur de désinfection électrostatique.

L'entretien de la chambre, le renouvellement de vos serviettes et de vos produits d'accueils sont laissés à votre discrétion. Vous pourrez en faire la demande auprès de la réception.

Nous avons retiré les couvertures supplémentaires, les magazines et le cartable d'informations. Ces items seront disponibles sur demande.

Des masques jetables et en tissus sont disponibles à la vente à la réception.

### **LE RESTAURANT**

Notre Chef et sa brigade proposent des repas prêts-à-emporter de 12h00 à 19h00, qu'il est possible de déguster dans les chambres.

Une boîte à lunch est proposée pour les déjeuners.

Au nom de toute l'équipe, merci pour votre confiance et au plaisir de vous accueillir