

UN ENVIRONNEMENT SAIN

Nos employés ont tous reçu des consignes et des formations afin d'adopter des mesures d'hygiène exemplaires, telles que :

- Le lavage fréquent et adéquat des mains
- Le port de masque et gants quand la situation s'y prête
- Évitement de contacts en tout temps et maintien d'une distance conforme avec toute personne
- L'augmentation de la fréquence des routines de nettoyage.

Nous avons établi une politique énonçant clairement ce que les employés doivent faire s'ils tombent malades, s'ils présentent des symptômes ou si un cas d'exposition est signalé à l'hôtel.

Tout invité présentant des symptômes sera dans l'obligation de reporter sa visite de l'établissement ou d'annuler son séjour.

LES AIRES COMMUNES

Un sens de circulation et des signes de distanciation ont été mis en place afin de limiter au maximum les croisements entre clients.

Différentes stations de désinfections pour les mains ont été ajoutées à plusieurs endroits stratégiques.

Les livres et les objets non essentiels se trouvant dans les espaces communs et les chambres ont été retirés.

L'ACCUEIL

Dès votre arrivée à l'hôtel, la réceptionniste vous invitera à vous désinfecter les mains avec le gel hydro-alcoolique.

Un écran protecteur a été installé à la réception de l'hôtel assurant ainsi une plus grande protection pour nos invités et notre personnel.

Nos réceptionnistes vous accueilleront en vous expliquant les différentes procédures en place.

La désinfection des terminaux et du stylo sera effectuée avant et après chaque paiement ou utilisation.

Les clés de chambres seront désinfectées avant et après chaque utilisation.

Votre facture vous sera émise par courriel, si souhaitée.

LES CHAMBRES

Nous espaçons de 24h chaque réservation dans la même chambre afin de vous assurer une chambre sécuritaire.

Nous utilisons déjà des produits d'entretien fiables et antibactériens. Nous nous sommes aussi munis d'un dispensateur de désinfection électrostatique.

L'entretien de la chambre, le renouvellement de vos serviettes et de vos produits d'accueils seront laissés à votre discrétion. Vous pourrez en faire la demande auprès de la réception.

Nous avons retiré les oreillers et couvertures supplémentaires, les magazines, le cartable d'informations, les verres. Ces items seront disponibles sur demande.

Des masques jetables seront disponibles à la vente à la réception.

LE RESTAURANT

Notre restaurant et terrasse, Le Resto Pub Au Coin, sont ouverts et ce, tout en respectant les normes d'hygiène imposées par le gouvernement. Le restaurant est ouvert de 8h à 11h pour les petits-déjeuners, de 12h à 16h pour le lunch et de 17h30 à 22h pour le souper. Il est fortement suggéré de faire une réservation.

Notre Chef et sa brigade continueront également de proposer des repas prêts-à-emporter qu'il est possible de déguster dans les chambres.

Les tables, les chaises, les surfaces dures et les menus seront désinfectés après chaque usage.

La capacité d'accueil a été réduite de moitié afin de limiter tout risque.

Au nom de toute l'équipe, merci pour votre confiance et au plaisir de vous accueillir